

KÜLGAZDASÁGI ÉS KÜLÜGYMINISZTERIUM

Egyesült Arab Emírségek országinformáció





Fontosabb gazdasági mutatók

Mutató megnevezése	Mértékegység	2012	2013	2014	2015	2016	2017
GDP értéke (folyó áron)	Mrd EUR	466,60	498,10	529,34	562,18	586,37	601,64
GDP változása (reál)	%	4,48	5,05	4,40	5,06	2,99	0,79
Egy főre jutó GDP folyó áron	EUR/fő	36 460,79	37 525,03	38 502,18	33 892,45	33 368,97	35 258,47
Infláció (HICP)	%	0,66	1,10	2,35	4,07	1,62	-
Export értéke	Mrd EUR	325,56	340,09	346,16	312,96	312,42	332,71
Import értéke	Mrd EUR	210,35	219,37	240,75	230,68	234,29	240,05
Kihelyezett FDI állomány	Mrd EUR	2,20	7,65	10,17	14,46	13,61	-
Befektetett FDI állomány	Mrd EUR	7,65	8,22	9,38	7,62	7,78	-



KÜLGAZDASÁGI ÉS KÜLÜGYMINISZTERIUM

Gazdasági és politikai helyzetkép

1. Alapinformációk: politikai berendezkedés, gazdasági-politikai szövetségi és viszonyrendszer (pl. EU, NATO, regionális gazdasági szervezeti tagság)
2. Aktualitások
3. Választások
4. Gazdaságpolitikai célok
5. Kiemelkedő érdekcsoportok



Gazdasági és politikai helyzetkép

1. Alapinformációk

Az Egyesült Arab Emírségek (EAE) stabil államszövetség, multikulturális ország, ahol több mint 200 nemzetiség él együtt; az állam próbál egyensúlyozni a hirtelen jött modernizáció, illetve a tradicionális társadalmi struktúrák között. Az EAE az egyik legfejlettebb és a legkevésbé korrupt arab ország. Megalapítása óta komoly fejlődést ért el a nők jogai, valamint a szabad vallásgyakorlás terén, aktívan lép fel a nők védelmében és az embercsempészet ellen. A hatalom az uralkodócsaládok kezében összpontosul.

Magyarország az Egyesült Arab Emírségekkel 1990-ben vette fel a diplomáciai kapcsolatot, 2006. óta rezidens nagykövet látja el hazánk képviseletét. Naffá Osama nagykövet úr 2015. október 14-én adta át megbízólevelét.

Az ország legfőbb döntéshozói és törvényalkotó szerve az egyes emírségek uralkodóiból álló Szövetségi Legfelsőbb Tanács (Federal Supreme Court), lényeges döntéseit többségi döntéssel hozza meg (a hétből öt emír egyetértése szükséges – Abu Dhabi és Dubai uralkodója vétójoggal rendelkezik), ők választják maguk közül az elnököt (hagyományosan az Abu Dhabi uralkodó – az alelnök, aki egyben a miniszterelnök is, a Dubai emír). Az országot HH Sheikh Khalifa bin Zayed Al Nahyan, az EAE elnöke, Abu Dhabi uralkodója, valamint HH Sheikh Mohammed bin Zayed Al Nahyan, Abu Dhabi trónörököse, az EAE fegyveres erejének helyettes parancsnoka (az államfői poszt legvalószínűbb várományosa) irányítja. Az Emírségek alelnöke, egyben miniszterelnöke a dubai uralkodó, 2006 februárja óta Mohammed Bin Rashid Al Maktoum sejk, aki 2016. február óta a védelmi miniszteri feladatokat is ellátja.

A két legnagyobb és legerősebb emírség, az ország 87 százalékát elfoglaló és az ország ismert olajtartalékainak túlnyomó részével rendelkező Abu Dhabi, valamint a kereskedelem-, turizmus-központú és innováció-alapú Dubai. Az Emírségek gazdaságát a diverzifikációs folyamatok felgyorsítása és kiszélesítése vezérli. Az utóbbi években újabb gazdasági fellendülés tapasztalható az országban, melyet tovább erősít, hogy 2013-ban Dubai nyerte el a 2020-as Világkiállítás megrendezési jogát.

Az Egyesült Arab Emírségek külkapcsolati rendszerében Nagy-Britannia hagyományosan mondható jelenléte mellett az utóbbi évtizedekben – de különösen a két Öböl-háborút követően – egyre erőteljesebbé vált az Amerikai Egyesült Államok befolyása, de erős az együttműködés az Európai Unió meghatározó tagállamaival (elsősorban Németországgal és Franciaországgal), valamint Indiával és – különösen gazdasági téren – Kínával és Japánnal is.

Tíz évvel alapítása után az Egyesült Arab Emírségek szövetségre lépett öt Öböl-menti állammal (Szaúd-Arábia, Kuvait, Katar, Bahrein, Omán) létrehozva az Öböl menti Együttműködési Tanácsot (ÖET).



KÜLGAZDASÁGI ÉS KÜLÜGYMINISZTERIUM

Gazdasági és politikai helyzetkép

2. Aktualitások

A fogadó ország gazdasági helyzetével, külgazdasági kapcsolatainak alakulásával és üzleti környezetével kapcsolatos fontosabb változások, események

Az Öböl-térség államai 2018. január 1-jével forgalmi adót, azaz ÁFA-t vezettek be (EAE-ben 5%), a rendszer élesben való működéséről egyelőre változóak a tapasztalatok.

Az EAE kormánya a legújabb gazdasági trendeket követve és lépést tartva a külföldi befektetések természetének és tendenciáinak változásaival, várhatóan az idei év utolsó negyedében hirdeti ki a régóta várt befektetési törvényt, amelytől azt várják, hogy 15 százalékkal növeli a külföldi befektetéseket (legfőképp Ázsiából és Európából érkezően). Az új befektetési törvény liberalizálja a szektorokat a feldolgozóipartól kezdve a gyógyszeriparon át a szolgáltatási szektorig. A jóváhagyás alatt álló szabálycsomag, amely egyes ágazatokban **100 százalékos külföldi tulajdont engedélyez** a jelenlegi 49 százalékkal szemben, egy olyan reformcsalád része, amely a gazdaság olajbevételektől való függőségének csökkentésére irányul.



KÜLGAZDASÁGI ÉS KÜLÜGYMINISZTERIUM

Gazdasági és politikai helyzetkép

3. Választások

A föderáció legfőbb államhatalmi szerve a 7 emírség uralkodóját tömörítő Legfelsőbb Szövetségi Tanács, amelynek élén a legnagyobb tagállam, Abu Dhabi (egyben az államfői teendőket is ellátó) mindenkori uralkodója áll. Az elnököt 2009 novemberében választották újjá, a következő választás 2014 végén lett volna esedékes. Az alelnököt - abu dhabi trónörökös, Mohammed Bin Zayed Al Nahyan sejk - a 2016. februári kormányátalakítás során megerősítették pozíciójában. Az Emírségek miniszterelnöke a dubai uralkodó, 2006 februárja óta Mohammed Bin Rashid Al Maktoum sejk, aki 2016. február óta a védelmi miniszteri feladatokat is ellátja.

Mohammed bin Rashid Al Maktoum sejk, az EAE alelnöke, miniszterelnöke, Dubai Emírség uralkodója 2016. február 8-án jelentette be a kabinet átalakítására vonatkozó terveit, amelyek az államalapítás óta a legkomolyabb változást jelentik a szövetségi kormányzati struktúrában. 8 új miniszteri posztot hoztak létre, ebből 5 tárcának női vezetője lett. A 29 fősre duzzadt kormányban 8 nő kapott pozíciót, az újonnan kinevezett miniszterek átlagéletkora 38 év. A miniszterelnök célja az új kormányzati struktúrával, hogy az ország rugalmasabban tudjon alkalmazkodni a változó világ jelentette kihívásokhoz és felkészülhessen az olajszektor hanyatlása utáni korszakra. A változtatás társadalmi támogatottságot élvez.



KÜLGAZDASÁGI ÉS KÜLÜGYMINISZTERIUM

Kilátások

1. GDP és infláció előrejelzés kormányzati és/vagy nemzetközi oldalról
2. Kormányzati szektorális fókusz
3. Feltételezett jövőbeli húzóágazatok
4. Veszélyek, piacra lépési nehézségek
5. Adókönyezet rövid bemutatása
6. Kormányzati beruházási prioritások (pl. infrastruktúra, digitalizáció, oktatás, mezőgazdaság, stb.)



Kilátások

1. GDP és infláció előrejelzés kormányzati és/vagy nemzetközi oldalról

Az **IMF adatai alapján** 2014-ben Arab Emírségek **GDP**-je 3,08%-kal növekedett, a becslések alapján 2015-ben 3,8%-os (növekedés), 2016-ban 2,7%-os (növekedés), 2017-ben 1,5%-os (növekedés), 2018-ban pedig 4,4%-os (növekedés) várható. Az **infláció** 2014-ben 2,35%-os volt, 2015-ben 4,1%-os (infláció), 2016-ban 1,8%-os (infláció), 2017-ben 2,8%-os (infláció), míg a becslések szerint 2018-ban pedig 3,7%-os (infláció) várható. Az ország **államadóssága** 2014-ben elérte a GDP 15,59%-át, amely 2015-ben 18,1% (mérséklődött), 2016-ban 19,3%, 2017-ben 19,1% (emelkedett), 2018-ban pedig 19%-osra (emelkedhet). A **költségvetés hiánya** 2014-ben 4,95%-os volt, 2015-ben 2,1%-os (hiány), 2016-ban 3,9%-os (hiány), 2017-ben 2,6%-os (hiány), 2018-ban pedig 0,6%-os (hiány) várható.

* Ezek az adatok frissítésre szorulnak, tavalyi előrejelzés



Kilátások

2. Kormányzati szektorális fókusz

Az Expo2020 kapcsán minden, ami **építőipar, fenntartható fejlődés, innováció** és ehhez kapcsolódó szolgáltatások a következő három évben és jelenleg is fókuszban vannak, a kiírt tenderek folyamatosan elérhetőek és pályázhatóak és nem csupán a fenti területeken.

Emellett mind a **vízgazdálkodás** mind a **megújuló energia** és ehhez köthető innovációs megoldások kiemelt prioritást élveznek az országban.

Az Egyesült Arab Emírségek az Öböl-térség második legnagyobb egészségipari piaca és bár a kereslet folyamatosan növekszik az ágazat termékei iránt, a költségcsökkentés és hatékonyság növelés ezen a területen is kiemelt prioritássá vált. A magán-egészségügyi ellátás és szolgáltatások piacán a legkorszerűbb egyedi **digitális technológiák (!)**, egészségipari elemzések és radiológiai szolgáltatások váltak rendkívül keresetté.



Kilátások

3. Feltételezett jövőbeli húzóágazatok

Az Expo2020 kapcsán minden, ami **építőipar, fenntartható fejlődés, innováció** és ehhez kapcsolódó szolgáltatások a következő három évben és jelenleg is fókuszban vannak, a kiírt tenderek folyamatosan elérhetőek és pályázhatóak és nem csupán a fenti területeken.

Emellett mind a **vízgazdálkodás** mind a **megújuló energia** és ehhez köthető innovációs megoldások kiemelt prioritást élveznek az országban.

Az Egyesült Arab Emírségek az Öböl-térség második legnagyobb egészségipari piaca és bár a kereslet folyamatosan növekszik az ágazat termékei iránt, a költségcsökkentés és hatékonyság növelés ezen a területen is kiemelt prioritássá vált. A magán-egészségügyi ellátás és szolgáltatások piacán a legkorszerűbb egyedi **digitális technológiák (!)**, egészségipari elemzések és radiológiai szolgáltatások váltak rendkívül keresetté.



Kilátások

4. Veszélyek, piacra lépési nehézségek

- Szigorú kereskedelmi törvény van életben, a külföldi tulajdoni hányad nem lehet több 49%-nál, a többségi tulajdonos emírségi magánszemély vagy emírségi cég kell, hogy legyen. Sajnos ez vonatkozik a közbeszerzésekre is, ahol a jelentkezési adatlap első sorában a helyi működési engedély számát kell megadni (trade licence number). A Szabadkereskedelmi övezetekben megengedett a 100%-ban külföldi tulajdoni hányad, azonban ezek a cégek az országban kereskedelmi tevékenységet nem folytathatnak. Mindezek tükrében a helyi partner elengedhetetlen.
- Helyi partner, ügynök bevonása nélkül szinte lehetetlen piacra juttatni a terméket, megoldást.
- Szinte minden állami tulajdonban van, így a hazai lehetőségeket (export, befektetések) a legmagasabb szinteken kell megpróbálni becsatornázni.
- A cégek sok esetben nincsenek kellően felkészülve, felkészítve, milyen minőségi követelményeknek kell megfelelniük (itt kizárólag csúcsmínőségű termékkel, megoldással érdemes próbálkozni. Ami adott esetben, piacképes Egyiptomban, Algériában, nem biztos, hogy itt is az lesz, sőt!).
- A cégek nem rendelkeznek angol nyelvű termékleírásokkal, árlistákkal; technológia-export esetén kellő részletességgel kidolgozott mintaprojekt leírásokkal és a megküldött anyagok minősége is bőven hagy kívánni valót maga után.
- Számos esetben a hazai termékek árban nem versenyképesek, előfordult, hogy földrajzi adottságainkból kifolyólag a szállítási feltételekben is kedvezőtlenebb ajánlatot adtunk
- Áránálát esetén a hazai cég nincs tisztában az adott termék világpiaci árával, így sok esetben lényegesen magasabb árat ajánl
- Kevés a személyes érintkezések aránya – az arab világban személyes kapcsolat nélkül esélytelen üzletet kötni (ráadásul óriási a verseny, mindenki itt próbál piacot találni termékének/megoldásának, és „tálcán szállítják” az államfők, miniszterelnökök, miniszterek az ágazati projekteket, lehetőségeket).
- Nem vagyunk elég kitartóak, sokan azt gondolják, hogy elég egyszer ide kijönni és már megnyílik a piac. Sajnos nem, ez egy rendkívül nehéz és telítődő piac, az eredményekhez folyamatos érintkezésre, személyes kapcsolatra van szükség.
- Tárgyalóképes angol nyelvtudás hiánya



Kilátások

5. Adókönyezet rövid bemutatása

Az Egyesült Arab Emírségekben 2018. január 1-jével forgalmi adót, azaz ÁFA-t vezettek be. Az ÁFA egységes általános kulcsa 5% a termékek és szolgáltatások importján és értékesítésén a termelés és forgalmazás minden szakaszában.

Társasági adó nincs (ez alól egyedül az olajtermelő vállalatok, illetve a külföldi tulajdonú bankok fióktelepei képeznek kivételt), személyi jövedelem adó szintén nincs.

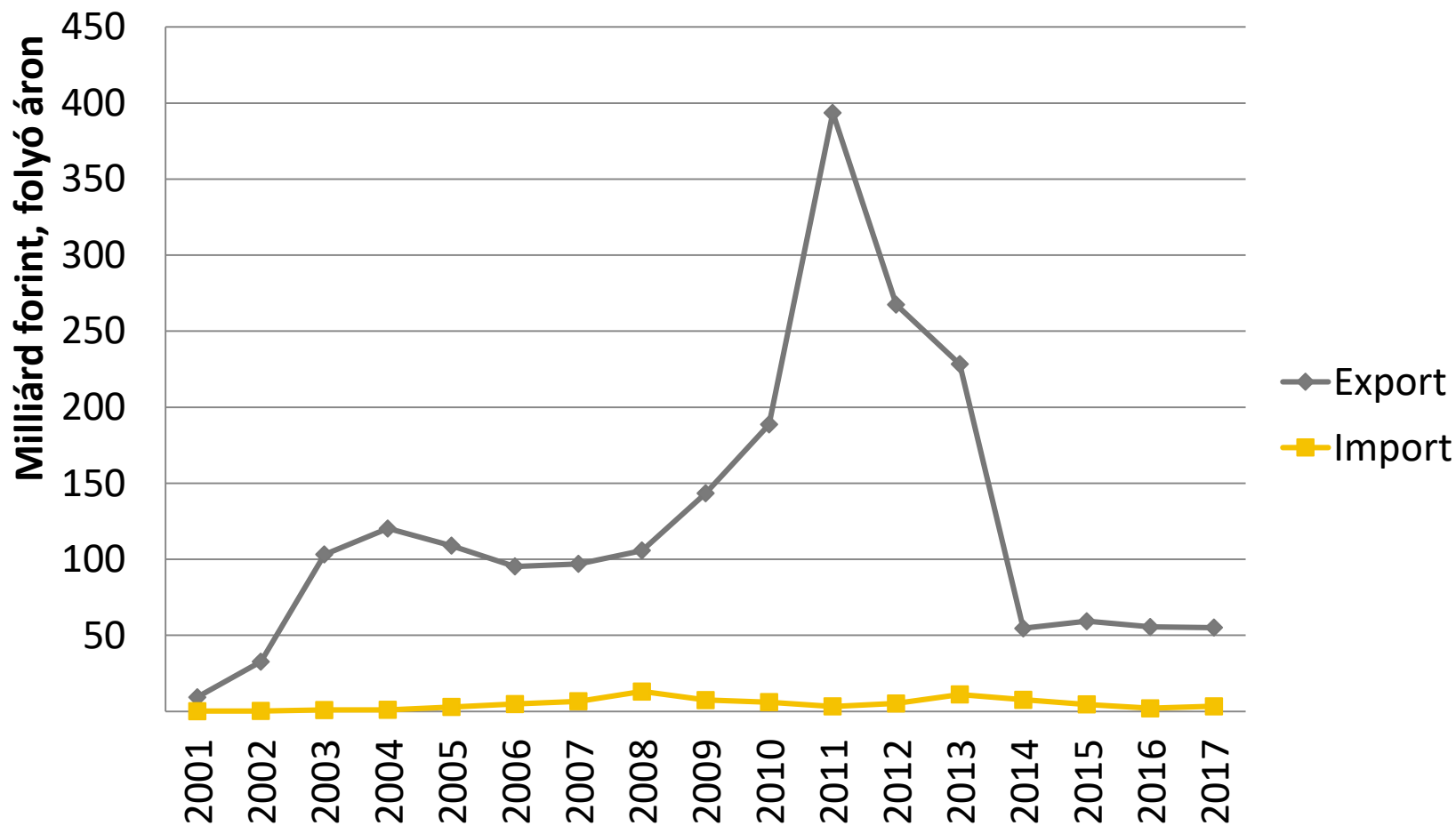
Speciális vámszabályok

A fizetendő vám mértéke 0% és 100% között változhat, az átlagos vámtétel 4,61%. Bizonyos áruk/termékek vámmentesen jöhetnek be az országba. A vámilletékek számítása CIF (azaz áruköltség, biztosítás és szállítás) paritáson, 5%-os ráta alkalmazásával történik.



KÜLGAZDASÁGI ÉS KÜLÜGYMINISZTERIUM

Kereskedelmi forgalom



Forrás: KSH



Kereskedelmi kapcsolatok

1. Magyar vállalati attitűd az ország piaca felé
2. Exportszerkezet, hozzáadott érték, kiemelkedő szereplők (kétoldalú áruforgalom termékcsoport szinten, táblázatos formában KSH-tól)
3. Gazdaságdiplomáciai kapcsolatrendszerünk (GEM, GVB, magas szintű találkozók, vízummentesség – minden, ami az üzleti életet könnyíti, segíti)
4. Vásárokon való részvétel, kereskedelmi delegációk az elmúlt egy évben
5. Tervezett megjelenések, támogatott kiállítások, delegációk
6. Üzleti környezetre vonatkozó gyakorlati tudnivalók: állami ünnepek, üzleti kultúra tudnivalók (interkulturális, protokoll, stb.)
7. Beviteli szabályozás sajátosságai, különleges előírások, piacra lépési nehézségek
8. Bankrendszer, ajánlott fizetési módok (nemfizetési kockázat szintje), árfolyamkockázat
9. Egyéb üzleti kockázati faktorok a célországban (partnerek ellenőrzésének módja, pl. van-e kötelező kamarai nyilvántartás, korrupció esélye, átlagos üzletkötési idő, stb.)
10. Közbeszerzési rendszer, részvételi lehetőségek projekteken, közbeszerzésekben, pályázatokban
11. Célországban található partnerszervezetek (kamarák, szövetségek, exportösztönző társszervezet)
12. Kapcsolatfelvétel, partnerkeresés javasolt módja (vásárokat, kamarai kapcsolat, ágazati szövetségek, disztribútorokon közvetlenül stb.)
13. Fizetési módokat, és javasolt értékesítési csatornák
14. Szállítási lehetőségek és feltételei



Kereskedelmi kapcsolatok

1. Magyar vállalati attitűd az ország piaca felé

- ✓ A cégek sok esetben nincsenek kellően felkészülve, felkészítve, milyen minőségi követelményeknek kell megfelelniük (itt kizárólag csúcsmínőségű termékkel, megoldással érdemes próbálkozni. Ami adott esetben, piacképes Egyiptomban, Algériában, nem biztos, hogy itt is az lesz, sőt!).
- ✓ A cégek nem rendelkeznek angol nyelvű termékleírásokkal, árlistákkal; technológia-export esetén kellő részletességgel kidolgozott mintaprojekt leírásokkal és a megküldött anyagok minősége is bőven hagy kívánni valót maga után.
- ✓ Számos esetben a hazai termékek árban nem versenyképesek
- ✓ Előfordult, hogy földrajzi adottságainkból kifolyólag a szállítási feltételekben is kedvezőtlenebb ajánlatot adtunk
- ✓ Árajánlat esetén a hazai cég nincs tisztában az adott termék világpiaci árával, így sok esetben lényegesen magasabb árat ajánl
- ✓ Kevés a személyes érintkezések aránya – az arab világban személyes kapcsolat nélkül esélytelen üzletet kötni (ráadásul óriási a verseny, mindenki itt próbál piacot találni termékének/megoldásának, és „tálcán szállítják” az államfők, miniszterelnökök, miniszterek az ágazati projekteket, lehetőségeket).
- ✓ Nem vagyunk elég kitartóak, sokan azt gondolják, hogy elég egyszer ide kijönni és már megnyílik a piac. Sajnos nem, ez egy rendkívül nehéz és telítődő piac, az eredményekhez folyamatos érintkezésre, személyes kapcsolatra van szükség.
- ✓ Tárgyalóképes angol nyelvtudás hiánya



KÜLGAZDASÁGI ÉS KÜLÜGYMINISZTERIUM

Kereskedelmi kapcsolatok

3. Gazdaságdiplomáciai kapcsolatrendszerünk (GEM, GVB, magas szintű találkozók, vízummentesség – minden, ami az üzleti életet könnyíti, segíti)

Főbb kétoldalú gazdasági megállapodások

- Kettős adóztatás elkerülését szolgáló Egyezmény (2013);
- Légügyi megállapodás (2013);
- Gazdasági Együttműködési Megállapodás (2015);
- Együttműködési szándéknyilatkozat a MKIK és a Dubai Kamara között (2016); Együttműködési szándéknyilatkozat az MNKH és a Dubai Kamara között (2016)
- Halal tanúsításhoz kapcsolódó Együttműködési Szándéknyilatkozatok (az emírségi Szabványügyi Hatósággal (ESMA), az ÖET Akkreditációs Központtal (GCC Accreditation Centre) (2017, Dubai)
- Beruházás védelmi Megállapodás aláírása folyamatban



KÜLGAZDASÁGI ÉS KÜLÜGYMINISZTERIUM

Kereskedelmi kapcsolatok

4. Vásárokon való részvétel, kereskedelmi delegációk az elmúlt egy évben

- ✓ Gitex – MNKH
- ✓ SIAL Middle East
- ✓ Sustainability week, World Energy Summit - Fenntarthatósági Hét
- ✓ Arab Health - MNKH
- ✓ Gulfood - Agrármarketing Centrum
- ✓ Annual Investment Meeting 2018
- ✓ ATM – Arabian Travel Market - MTÜ
- ✓ GFIA 2018 - (Global Forum for Innovation in Agriculture)
- ✓ Beauty World Middle East - kozmetikai, szépségipari szakkiállítás, vásár



KÜLGAZDASÁGI ÉS KÜLÜGYMINISZTERIUM

Kereskedelmi kapcsolatok

5. Tervezett megjelenések, támogatott kiállítások, delegációk

KIÁLLÍTÁS NEVE	Helyszín	Időpont	Tematika	Milyen időközönként kerül megrendezésre?	Milyen a látogati kör összetétele? (cégek, vásárlók, kormányzat)	Nagyságrendileg hány vendéget számlál a rendezvény?
GITEX Technology Week	Dubai	2018. október 14-18 2019. október közepe	IKT és innovatív technológiák	Évente	magánszektorban működő technológiai vállalatok, kormányzat (állami szervezetek és hatóságok) valamint egyéni vásárlók nem csak a szektoron belül	4100 kiállító, 100 ezer látogató
Arab Health	Dubai	2019. január 28-31	egészségügyi , orvostechika	Évente	cégek, kormányzat (állami szervezetek és hatóságok) valamint egyéni vásárlók	4200 kiállító, 200 ezer látogató
Gulfood	Dubai	2019. február 17-21.	élelmiszeripari szakkiállítás	Évente	cégek, kormányzat (állami szervezetek és hatóságok) valamint egyéni vásárlók az iparágon belül	5000 kiállító, 100 ezer látogató
Arabian Travel Market	Dubai	2019. ápr.28. -máj. 1.	turisztikai szakkiállítás	Évente	cégek, kormányzat (állami szervezetek és hatóságok) valamint egyéni vásárlók az iparágon belül	2800 kiállító, 30 ezer szakmai vásárló



KÜLGAZDASÁGI ÉS KÜLÜGYMINISZTERIUM

Kereskedelmi kapcsolatok

6. Üzleti környezetre vonatkozó gyakorlati tudnivalók: állami ünnepek, üzleti kultúra tudnivalók (interkulturális, protokoll, stb.)

Helyi kereskedelmi, üzleti szokások

- **a vallás neve iszlám, a követőjéé muszlim**, és nem mohamedán;
- a mecsetbe konzervatív öltözkében, cipő nélkül kell belépni, a cipőt a talpával *lefelé* (a lábbeli tisztátalan!) a bejárat előtt kell hagyni;
- imádkozó ember előtt nem szabad elhaladni;
- arab férfitől nem illik érdeklődni a felesége, vagy a család nőtagja felől;
- a vendéglátás általában nyilvános helyen (étterem, klub) történik, ha viszont a vendéglátó lakásában, nem szükséges ajándékot vinni, vagy a feleségnek virágot küldeni. Ha a feleség nincs jelen, nem illik érdeklődni utána. Ha a házigazda felkéri a hölgyvendégeket, hogy csatlakozzanak a háziasszonyhoz, e kérésnek feltétlenül eleget kell tenni;
- kutyát ábrázoló ajándék nem adható, mert a kutya - és a cipő - az iszlám országokban tisztátalan, társalgás közben ezeket a témákat kerülni kell;
- a lakásban vagy az irodában látott tárgyakat nem illik dicsérni, mert ősi szokás szerint azokat fel kell ajánlani a vendégnek;
- az arab nőket nem illik mereven nézni;
- az élvezeti cikkeket nem szabad bal kézzel megfogni. Az arabok a cigarettát nem dobozból kínálják, hanem kivesznek egy szálát, és átnyújtják;
- a nők ne viseljenek mélyen kivágott, ujjatlan, a vállat szabadon hagyó vagy túl rövid ruhát, és nadrágot sem;
- az üzletfelet nem szabad felhívni vallási ünnepek (például Ramadán) idején;
- fényképezni csak a megengedett helyeken lehet, és ott is csak diszkréten;
- beszéd közben nem illik a partnerre mutogatni. Gesztikulálás közben az ujjakat össze kell zárni.
- Az alku az araboknál kötelező.
- Arab szokás szerint minden szolgáltatásért külön díjazás jár. A **borravaló** a szállodákban és a jobb éttermekben a számlán szerepel 10-15 százalékos összegben, de ezen kívül elvárják az otthagyt borravalót is.
- Enni csak jobb kézzel lehet, ballal nem, mert azt tisztátalan dolgokra használják.
- Ha a házigazda az ételből a legfinomabb falatokat kézzel teszi a vendég szájába, az nagy megtiszteltetés.
- Bort a muszlim nem ihat.
- A kínált üdítőt, vizet visszautasítani nem szabad, mert sértő, az utolsó cseppig kiinni illetlenség.
- A csészét nem illik letenni, a harmadik kínálás előtt vissza kell adni annak, aki adta.
- A köszönés, üdvözlés jobb kézzel történik.
- A távollévőket nem szidalmazhatják, nem kritizálhatják.
- Találkozáskor és búcsúzáskor ők kezét fognak, egymást át is ölelik, meg is csókolják, de ezt külföldivel ugyanezt nem teszik. Az viszont előfordul, hogy ha a tárgyalófelek egymással régi ismerősök, akkor a kézfogásnál a vendéglátó hosszabban tartja az üzletfele kezét a kezében, gyakran az első mondata végéig is.
- Azonos neműek az európainál közelebb állnak egymáshoz.
- A megszólítás náluk rang- és vezetéknév.
- Bal kézzel soha ne nyúljunk hivatalos papírárt, tárgyalás közben pedig a bal kezünket ne használjuk, csak a jobbát vagy egyszerre mindkét kezünket: az arab világban ugyanis a bal kéz tisztátalan dolgokra való! Ugyanígy nem illik olyan lábtartást sem felvenni, hogy a talpunk kilátszódjék.
- Hivatalos megbeszélésekhez öltönyt kell venni. A nőnek konzervatívan kell öltöznie, nem látszódhat ki ruházatából a térde, válla, nem lehet dekoltázsa. A tárgyalások időpontját természetesen egyeztetni kell, de ne csodálkozzunk, ha a partnerre kicsit várunk kell. Az üzleti tárgyalások hosszúak, beszélgetéssel, kávé, frissítő fogyasztásával indulnak. Fontos a minimális emberi kapcsolatok kialakítása, a csevegés. De aztán, mikor áttérnek az üzletre, az alku kötelező.
- Nagyon fontos, hogy a tisztelet szerepet játsszon társalgásunkban.



KÜLGAZDASÁGI ÉS KÜLÜGYMINISZTERIUM

Kereskedelmi kapcsolatok

7. Beviteli szabályozás sajátosságai, különleges előírások, piacra lépési nehézségek

Külkereskedelmi engedélyezési rendszer, kereskedelmi minták és ideiglenes import szabályozása

Az Egyesült Arab Emírségekben engedély nélkül semmilyen kereskedelmi tevékenység nem végezhető.

<http://www.dubaided.gov.ae/English/reglccening/busreg/RegTrdNme/default.aspx>

Bizonyos tevékenységekhez más-más típusú engedély szükséges.

Speciális vámszabályok, vámtarifák elektronikus elérhetősége

A fizetendő vám mértéke 0% és 100% között változhat, az átlagos vámtétel 4,61%. Bizonyos áruk/termékek vámmentesen jöhetnek be az országba (pl.: elektronikai termékek, élelmiszerek). A vámilletékek számítása CIF (azaz áruköltség, biztosítás és szállítás) paritáson, 5%-os ráta alkalmazásával történik. Valamennyi alkoholtartalmú ital 50%-os vámilleték tárgya, a dohánytermékeket pedig 100%-os vámmal terhelik. A Jebel Ali szabadkereskedelmi zónába érkező import, illetve az áruk átrakodása vámmentes. A vámilletékek alól mentesülő árucikkek listája a dubai kikötő- és vámhatóság honlapján tekinthető meg (<http://www.dubaicustoms.gov.ae/en/Publications/Pages/default.aspx>). Az Emírségekben nincs társasági adó. Ez alól egyedül az olajtermelő vállalatok, illetve a külföldi tulajdonú bankok fióktelepei képeznek kivételt.

<https://www.fca.gov.ae/En/Home/Pages/default.aspx>

Magyar exportot kísérő okmányok (helyi követelmények szerint)

Az Emírségi behozatalhoz szükséges alapidokumentumok: kereskedelmi számla, csomagolási lista, származási igazolás, fuvarlevél.

<http://www.dubaitrade.ae/knowledge-centre/processes-a-procedures/216-diagram-of-import-process-for-dtp>

Az Egyesült Arab Emírségekbe semmilyen feldolgozott élelmiszer (hús/tej egyaránt) nem jöhet be megfelelő Halal-tanúsítvány nélkül. A Hatóságok jelenleg az Iszlám Információs és Dokumentációs Központ (IIDZ – Magyarország), valamint a Magyar Iszlám Közösség által kiállított tanúsítványt fogadják el. <http://halal-iidz.eu/hu/certification.php> ; http://magyariszlam.hu/mikmagyar/articles.php?cat_id=21



Kereskedelmi kapcsolatok

8. Bankrendszer, ajánlott fizetési módok (nemfizetési kockázat szintje), árfolyamkockázat

Az Emírségekben a világon az egyik legfejlettebb a bankrendszer, Dubai ma már nemzetközileg is megbecsült pénzügyi központ. Az Egyesült Arab Emírségekben nyitott bankszámlák rendelkeznek az egyik legmodernebb és legbiztonságosabb online felületekkel és kitűnő lehetőségnek bizonyulnak a helyi és szabadkereskedelmi gazdasági zónákban létrehozott cégek számára.

https://www.centralbank.ae/en/index.php?option=com_content&view=article&id=149&Itemid=97

A legjelentősebb helyi bankok közé tartozik a [Mashreq Bank](#), a [Noor Bank](#) és az [Abu Dhabi Islamic Bank](#).



KÜLGAZDASÁGI ÉS KÜLÜGYMINISZTERIUM

Kereskedelmi kapcsolatok

9. Egyéb üzleti kockázati faktorok a célországban (partnerek ellenőrzésének módja, pl. van-e kötelező kamarai nyilvántartás, korrupció esélye, átlagos üzletkötési idő, stb.)

Kötelező kamarai nyilvántartás nincs, csak a kamarai tagokat tartják számon a rendszerben. Van viszont kötelező DED (Department for Economic Development) regisztráció, ahol minden szabadkereskedelmi övezeten kívül működő cégnek regisztrálnia kell (trade licence). A szabadkereskedelmi övezetek úgynevezett nyilvántartó hatóságai adatokat nem adnak ki.



KÜLGAZDASÁGI ÉS KÜLÜGYMINISZTERIUM

Kereskedelmi kapcsolatok

10. Közbeszerzési rendszer, részvételi lehetőségek projektekben, közbeszerzésekben, pályázatokban

A közbeszerzési tendereken vagy bármilyen egyéb tenderen indulni az EAE-ben csak helyi jelenléttel lehetséges. A modern és hatékony online beszerzési rendszerekben való regisztráció helyi működési engedélyhez kötött, így külföldön működő, tevékenységet folytató cég nem tud indulni ezeken a pályázatokon. (Kivéve az Expo2020 tenderei amelyek minden ország minden cége számára nyitottak)

<https://government.ae/en/information-and-services/business/government-tendering-and-awarding>

<http://www.emiratestenders.com/>

<https://www.tenderuae.com/>



KÜLGAZDASÁGI ÉS KÜLÜGYMINISZTERIUM

Kereskedelmi kapcsolatok

11. Célországban található partnerszervezetek (kamarák, szövetségek, exportösztönző társszervezet)

Abu Dhabi Chamber

<https://www.abudhabichamber.ae/en/Pages/default.aspx>

Dubai Chamber

<http://www.dubaichamber.com/>

Sharjah Chamber

<http://www.sharjah.gov.ae/>

Dubai Exports

<http://www.dedc.gov.ae/English/Pages/default.aspx>



Kereskedelmi kapcsolatok

12. Kapcsolatfelvétel, partnerkeresés javasolt módja (vásárok, kamarai kapcsolat, ágazati szövetségek, disztribútorokon közvetlenül stb.)

Az arab világban kiemelten fontos a személyes, élő kapcsolat kiépítése, hiszen az üzletkötés legfőbb eleme a bizalom megléte. Másrészt a gazdasági racionalitás mellett alapvetően az emocionális kötődés is döntő tényező lehet egy esetleges üzlet létrejöttékor. Ezen kapcsolatok kiépítésében a nagykövetségen dolgozó külgazdasági szakdiplomata jelentős segítséget tud nyújtani. Ezen felül elengedhetetlen a kiállításokon és vásárokon való részvétel.

Az Egyesült Arab Emírségekben óriási a verseny, gyakorlatilag minden egyes szegmensben, az összes meghatározó nemzetközi vállalat jelen van, így könnyű és gyors eredményekre nem szabad számítani.

Kiemelt szempontok:

1. Jogszabályi feltételek ismerete (az EAE törvényei nem akadályozzák-e a termék piacra bocsátását)
2. A termékben, szolgáltatásban rejlő versenyelőny (termék/szolgáltatás egyedisége; ár; minőség; kiegészítő szolgáltatások)
3. Stabil pénzügyi és szervezeti háttér
4. Megfelelő gyártó és termelői kapacitás
5. Technikai feltételek: színvonalas bemutatkozó anyagok (prospektus, weboldal) megléte



KÜLGAZDASÁGI ÉS KÜLÜGYMINISZTERIUM

Kereskedelmi kapcsolatok

13. Fizetési módokat, és javasolt értékesítési csatornák

Az exportált termékek ellenértékét bármilyen formában kérhetjük, a legelterjedtebb az akkreditív fizetés.



KÜLGAZDASÁGI ÉS KÜLÜGYMINISZTERIUM

Kereskedelmi kapcsolatok

14. Szállítási lehetőségek és feltételei

Javasolt konzultálni a Magyar Logisztikai Egyesülettel, valamint a Magyar Szállítmányozói és Logisztikai Szolgáltatók Szövetségével.

<http://mle.hu/tagjaink>

<http://www.szallitmanyozok.hu/tagok.php>

Az Öbölmenti Szabványügyi Szervezet (The Gulf Standards Organization (GSO)) igazodva a nemzetközi normákhoz, szabványokhoz és egyéb műszaki követelményekhez, határozza meg az Egyesült Arab Emírségek vonatkozásában a kötelező csomagolási és címkézési előírásokat.

A csomagoláson angol/arab nyelvű feliratnak szerepelnie kell, de az arab nyelvű címke (matrica) is elfogadott.

Kötelező információk:

- termék, márka neve
- összetétel
- adalékanyagok („E”), minőség és állományjavítók
- nettó és töltött súly
- származási hely
- gyártási és lejáratási idő
- gyártó vagy csomagoló címe
- tárolási, felhasználási és kezelési javaslatok
- hús és baromfi termékek esetén az Iszlám vallási előírásoknak megfelelő vágásról szóló tanúsítvány



KÜLGAZDASÁGI ÉS KÜLÜGYMINISZTERIUM

Befektetési kapcsolatok

Legnagyobb magyarországi befektetők és tevékenységük

- Al-Habtoor csoport
- W Dubai Group
- Emirates Airlines
- Taghleef Industries



KÜLGAZDASÁGI ÉS KÜLÜGYMINISZTERIUM

Befektetési kapcsolatok

Cégalapítási szabályok, társasági formák, cégbejegyzés adminisztrációs igénye I.

Cégalapítás szabályai: vállalkozást csak emírségi partnerrel közösen lehet, aki egyúttal a cég többségi tulajdonosává is válik (51%).

https://www.abudhabi.ae/portal/public/en/business?_adf.ctrl-state=w57i80zz4_4&_afrLoop=6126330747309854#%40%3F_afrLoop%3D6126330747309854%26_adf.ctrl-state%3Dq62ikvz_118

<http://www.doingbusiness.org/data/exploreeconomies/united-arab-emirates/starting-a-business>

Az Egyesült Arab Emírségekben a vállalkozásokról szóló törvény az irányadó gazdasági társaságok tekintetében. Ez úgy rendelkezik, hogy egy kft-nek (Limited Liability Company) legalább kettő, de nem több, mint 50 „tulajdonostárs” lehet, illetve alaptőkéjének legfeljebb 49%-a állhat külföldiek (magán- és/vagy jogi személyek) tulajdonában (megjegyezzük, hogy az ún. 'A' tulajdonostárs felelőssége az alaptőke általa birtokolt arányban korlátozott).



KÜLGAZDASÁGI ÉS KÜLÜGYMINISZTERIUM

Befektetési kapcsolatok

Cégalapítási szabályok, társasági formák, cégbejegyzés adminisztrációs igénye II.

Előzetes jóváhagyások

A nyilvántartásba vételi folyamat első lépéseként be kell szerezni a kft. üzleti tevékenységeinek besorolására, kereskedelmi elnevezésére, a tulajdonostársak személyére, illetve az alaptőkéjére vonatkozó előzetes jóváhagyásokat a Gazdaságfejlesztési Minisztérium Engedélyezési főosztályától.

Az alapító okirat elkészítése

A kft. alapvető létesítő okirata az alapító okirat, vagy alapszabály. A cégtörvény a kft. szerkezetének kialakítására nézve számottevő szabadságot biztosít a tulajdonostársak számára, különösen a vállalkozás sajátos igényeinek megfelelő vezetését és irányítását szabályozó rendelkezések tekintetében. Egyebek mellett a felek szabadon rendelkezhetnek arról is, hogy egy kisebbségi tulajdonostárs magánál tarthassa a kft. irányító befolyásának jelentős részét. Ezáltal a kft. hasznos eszköz lehet mindazon külföldi magánszemélyek, vagy vállalatok számára, amelyek az Emirátusokban kívánnak letelepedni.

Az alapító okirat aláírása közjegyző előtt.

Az alapító okirat közjegyző előtt történő aláírásakor minden egyes tulajdonostársnak be kell mutatnia a közjegyzőnek a partnervállalat új vállalkozásban való részvételét engedélyező igazgatósági határozatokat, alá kell írnia az alapító okiratot, illetve amennyiben a tulajdonostárs külföldi vállalkozás, be kell mutatni az alapító okiratot aláíró személy számára kiállított meghatalmazást. Amennyiben a tulajdonostárs magánszemély, elegendő útlevele bemutatása és annak lemásolása.



KÜLGAZDASÁGI ÉS KÜLÜGYMINISZTERIUM

Befektetési kapcsolatok

Cégalapítási szabályok, társasági formák, cégbejegyzés adminisztrációs igénye III.

A kérelem benyújtása

Gazdaságfejlesztési Minisztérium

A kérelemhez a következő okiratokat szükséges csatolni:

- A cégbírósághoz benyújtott nyilvántartásba vételi kérelem;
- Előzetes jóváhagyások;
- Az alapító okirat két eredeti példánya;
- Egy Egyesült Arab Emirátusokban működő bank igazolása az alaptőke letétbe helyezéséről;
- A vállalkozás könyvvizsgálójának igazolása, amely kimondja, hogy megbízást kapott, mint az új vállalat könyvvizsgálója és hogy ezt a megbízatást elfogadta;
- Az új vállalkozás könyvvizsgálója által kiállított igazolás, amely kimondja, hogy valamennyi részvényt a tulajdonostársak között osztottak szét és hogy a részvények ellenértékét maradéktalanul letétbe helyezték egy, az Emirátusokban működő banknál;
- A partnervállalat alapító okiratának és alapszabályának, vagy ezekkel egyenértékű okiratok egy másolati példánya, amelyet a partnervállalat származása szerinti ország illetékes hatóságai igazoltak (ha a külföldi partner társas vállalkozás).
- Az új vállalkozás hivatalos helységének bérletére vonatkozó okirat (bérleti szerződés) egy, a Gazdasági Minisztérium Tervezési főosztálya által jóváhagyott másolati példánya.

Kereskedelmi engedély és kereskedelmi nyilvántartásba vételi tanúsítvány másolatainak kiadása.

Az engedélykérelem jóváhagyása és az engedélyezési díjak a Gazdaságfejlesztési Minisztérium felé történő megfizetése után adják ki az új vállalkozás kereskedelmi engedélyének és kereskedelmi nyilvántartásba vételről szóló igazolásának fénymásolatait.

Kereskedelmi kamarai jelentkezés

Az új vállalkozásnak tagfelvételi kérelmet kell benyújtania a Kereskedelmi- és Iparkamarához.

Egyéb nyilvántartásba vétellel kapcsolatos előírások

A kereskedelmi engedély fénymásolt példányaikat be kell nyújtani a különböző minisztériumokhoz nyilvántartásba vétel céljából, amely lehetővé teszi a különféle kormánysszervekkel való ügyintézés, a külföldi munkavállalók támogatását, illetve a letelepedési és látogató vízumok kérvényezését.



KÜLGAZDASÁGI ÉS KÜLÜGYMINISZTERIUM

Befektetési kapcsolatok

Cégalapítási szabályok, társasági formák, cégbejegyzés adminisztrációs igénye IV.

Kormányzati díjak

A kormányzati díjak nem rögzítettek. A tevékenységek jellegétől, a szükséges jóváhagyásoktól és a bevont kormánysszervektől függenek.

Okiratok hitelesítése

A külföldi országok által kiállított bármely okiratot (ide értve a meghatalmazást is, ha külföldön állították ki) felül kell hitelesíteni, azaz hitelesíttetni közjegyzővel az adott országban, majd az ottani Külügyminisztériummal, ezt követően pedig az Egyesült Arab Emírátságok adott országban működő nagykövetségével, vagy konzulátusával.

Hitelesítés folyamata

1. Hiteles fordítás (angol nyelvre) – OFFI (<http://www.offi.hu/>)
2. A fordítás közjegyzői hitelesítése – közjegyző
3. Közbenső hitelesítés, Apostil – Magyar Közjegyzők Országos Kamarája
4. Külügyminisztérium általi hitelesítés – KÜM Hitelesítési Osztály
5. Magyar Nagykövetség (Abu Dhabi) általi hitelesítés
6. EAE Külügyminisztérium (Abu Dhabi) általi hitelesítés
7. Hiteles fordítás arab nyelvre



KÜLGAZDASÁGI ÉS KÜLÜGYMINISZTERIUM

Befektetési kapcsolatok

Adózási szabályok, befektetés esetén adózási kedvezmények a célországban

Az Egyesült Arab Emírségekben nincs társasági adó (ez alól egyedül az olajtermelő vállalatok, illetve a külföldi tulajdonú bankok fióktelepei képeznek kivételt). A 2018 január 1-én bevezetett ÁFA mértéke 5%.

Beruházási kedvezmények

Szabadkereskedelmi zóna (<http://www.uaefreezones.com/>)

Azért, hogy az Emírátságokban a 'kategória legjobb' iparágait lehessen elősegíteni, valamennyi szabadkereskedelmi zóna adott üzleti tevékenységi kör számára van elkülönítve. A Dubai Internetváros ('DIC') a világ legnagyobb informatikai vállalatának és legizgalmasabb induló vállalkozásainak, vállalkozóinak ad otthont. A Dubai Médiaváros ('DMC') a média- és kiadóipar leghíresebb szereplőinek otthona. A Jebel Ali szabadkereskedelmi zóna a világ egyik legnagyobb exporttal és viszontexporttal foglalkozó területe. Az Emírátságok kormánya már eddig is több milliárd dollárt fektetett kapacitásának növelésébe és még több kereskedelmi partner idcsábításába.

A szabadkereskedelmi zónák előnyei

A szabadkereskedelmi zónában való letelepedés legfőbb előnye, hogy jogosultságot teremt:

- a vállalkozás 100 százalékos külföldi tulajdonára
- 100 százalékos import- és export adómentességre
- a tőke és nyereség 100 százalékos hazatelepítésére
- a személyi jövedelemadó-mentességre
- a munkaerő felvétellel kapcsolatos segítségnyújtásra és további támogató szolgáltatásokra, mint például a szponzoráció és lakhatás.

A külföldi vállalatoknak mindegyik szabadkereskedelmi zónában megengedett a száz százalékos tulajdonú fióktelepek alapítása és ezek a fióktelepek mentesülnek az ún. nemzeti megbízott (szponzor) kinevezésére vonatkozó követelmény alól. A szabadkereskedelmi zónákban többféle kereskedelmi, forgalmazási, raktározási és iparcikk gyártási tevékenység folytatható. Az Emírségekben érvényes vámokat szabadkereskedelmi zónába behozott árukra nem róják fel, kivéve ha és mindaddig, ameddig az ilyen termékeket nem importálják magába az Egyesült Arab Emírségekbe.



KÜLGAZDASÁGI ÉS KÜLÜGYMINISZTERIUM

Befektetési kapcsolatok

Ajánlott cégeképviselési formák a célországban

Lásd korábbi diák



KÜLGAZDASÁGI ÉS KÜLÜGYMINISZTERIUM

Együttműködési lehetőségek



Vízgazdálkodás



ICT



Alternatív és megújuló
energia



R & D, tudás és
technológia transzfer



Mezőgazdasági és
élelmiszer feldolgozó
technológiák



Gyógyszerek,
gyógyászati
berendezések



KÜLGAZDASÁGI ÉS KÜLÜGYMINISZTERIUM

Kiemelt ágazatok



KÜLGAZDASÁGI ÉS KÜLÜGYMINISZTERIUM

Elérhetőségek